

Procedure crisisopname in verpleeghuizen regio West-Achterhoek voor huisartsen en SEH

Definitie crisis : Om voor een crisisopname in aanmerking te komen moeten aan alle hieronder gestelde voorwaarden ten aanzien van de definitie crisis worden voldaan:

1. **Het betreft een niet uitstelbare vraag op gebied van gebied van zorg gecombineerd met verblijf.** *Het betreft een vraag om verpleging en verzorging in combinatie met een verblijf in een instelling in verband met de noodzaak voor een beschermde omgeving en permanent toezicht of een therapeutisch klimaat.*
2. **De crisissituatie ontstaat acuut en onvoorzien,** *meestal door het plots wegvallen van de mantelzorg door bijvoorbeeld acute ziekenhuisopname cq overlijden of door een plotse verslechtering van de situatie van de betrokken cliënt, waardoor er een onverantwoorde thuissituatie ontstaat.*
3. **De zorg dient direct ingezet te worden.**
4. **Maximale thuiszorg volstaat niet meer.**
5. **Er is geen indicatie tot klinisch medisch specialistische zorg.** *Is dit wel het geval dan is opname in een ziekenhuis of GGZ instelling noodzakelijk.*

Als voldaan wordt aan bovengenoemde voorwaarden is een **crisisopname in een verpleeghuis** mogelijk gedurende 7 dagen per week/24 uur per dag. In een verzorgingshuis bestaat niet de mogelijkheid van crisisopname gedurende 7 dagen per week/ 24 uur per dag (zie alinea procedure spoedopname verzorgingshuis)

Er zijn 2 exclusiecriteria voor een crisisopname in een verpleeghuis:

1. **Geen crisisopname < 24 uur na ontslag uit ziekenhuis of GGNet.** *Dit is van toepassing wanneer het hetzelfde zorgprobleem betreft als waarvoor patiënt voorheen opgenomen is geweest. Het betreft dan een inschattingfout ten aanzien van ontslag. Opname is niet mogelijk op een crisisplaats.*
2. **Een noodzaak tot crisisopname gecombineerd met een IBS.** *GGNet regelt acuut een crisisopname binnen een GGZ instelling. Wanneer er geen opnamecapaciteit op eigen locatie is, wordt uitgeweken naar locatie in of buiten de regio.*

Procedure crisisopname verpleeghuizen

1. De crisisdienst voor verpleeghuizen is een regeling tussen Azora en Sensire en geldt voor patiënten in het volgende gebied:
 - Gemeente Doetinchem
 - Gemeente Montferland
 - Gemeente Oude IJsselstreek
 - Gemeente Bronckhorst
 - Plaats Dinxperlo
2. Wanneer vermoeden bestaat dat definitie van crisisopname verpleeghuis van toepassing is op situatie patiënt, wordt contact opgenomen met crisisbeoordelaar van dienstdoende verpleeghuis.
3. De verpleeghuizen in de regio hebben afspraken gemaakt over crisisdienst en daar aan gekoppeld beschikbare crisisbedden.

1^e helft van de maand (tot de 16^e 9.00 uur): AZORA

Bereikbaar: tijdens kantooruren via servicepunt AZORA: 0315-338222
buiten kantooruren via dd specialist ouderengeneeskunde 0315-338111

2^e helft van de maand (vanaf 16^e 9.00 uur): Sensire

Bereikbaar: 0315-356200 (centrale) of 0314-356216 (dienstdoend.arts)

4. Bij aanmelding van een mogelijke crisisopname bij de crisisdienst, **beoordeelt de crisisregelaar** of er sprake is van een crisissituatie. In geval van crisisopname GRZ, triert de geriater de patiënt op de SEH, en neemt bij een positieve triage contact op met de crisisregelaar.
5. Wanneer er sprake is van een crisis, heeft de dienstdoende organisatie een inspanningsverplichting om de crisisopname te regelen. Wanneer er geen plaats meer is binnen de eigen organisatie, dient te worden uitgeweken naar zorgaanbieders in of buiten de regio.

Vormen van crisisopname verpleeghuis

1. Eerstelijns Verblijf Intensief

- Er is sprake van een acuut en onvoorziene crisissituatie in de thuissituatie, waardoor er een onverantwoorde thuissituatie ontstaat. Er is sprake van een niet uitstelbare vraag op het gebied van verpleging en verzorging in combinatie met een verblijf in een instelling in verband met de noodzaak voor een beschermde omgeving en permanent toezicht, en
- De verwachting bestaat dat de patiënt binnen 3 maanden terug kan keren naar de thuissituatie. Er is sprake van een tijdelijke voorziening.
- De patiënt heeft ernstige beperkingen bij binnenshuis verplaatsen en transfers en is de cliënt ook niet meer met hulp in staat zich te wassen, te kleden en naar de toilet te gaan. Vanwege de complexe problematiek is een multidisciplinair team noodzakelijk onder aanvoering van de specialist ouderengeneeskunde. Het betreft een opname in een verpleeghuis (oude tijdelijke ZZP 6 met behandeling).

2. Langdurig Verblijf (in het kader van de Wet Langdurige Zorg, Wlz)

- Er is sprake van een acuut en onvoorziene crisissituatie in de thuissituatie, waardoor er een onverantwoorde thuissituatie ontstaat. Er is sprake van een niet uitstelbare vraag op het gebied van verpleging en verzorging in combinatie met een verblijf in een instelling in verband met de noodzaak voor een beschermde omgeving of permanent toezicht, en
- De patiënt heeft al een indicatie in kader van Wlz heeft (= blijvende indicatie ZZP 5 of ZZP 6) of de patiënt zal zeker een blijvende indicatie in kader van Wlz nodig houden (ZZP 5 of ZZP 6). Terugkeer naar de thuissituatie wordt in principe niet meer verwacht.

3.Revalidatie (in het kader van de Geriatrische Revalidatie Zorg, GRZ)

- Er is sprake van een acute aandoening, waardoor acute mobiliteitsstoornissen en/of afname van zelfredzaamheid is opgetreden , en bij wie
- Een geriatrisch assessment is verricht in het ziekenhuis (op SEH door geriater), waaruit blijkt dat de cliënt tot de doelgroep voor geriatrische revalidatiezorg behoort (multidisciplinaire zorg, noodzaak therapeutisch klimaat, terugkeer naar thuissituatie binnen 6 maanden)
- Crisisopname in kader van GRZ kan alleen in een verpleeghuis met een GRZ afdeling (binnen de regio zijn dit verpleeg- en revalidatiecentrum Antonia en verpleeghuis den Ooiman)

Procedure spoedopname verzorgingshuis (Eerstelijns verblijf basis)

Eerstelijns Verblijf Basis:

- De patiënt heeft acuut hulp nodig bij binnenshuis verplaatsen en transfers, als ook enige hulp bij ten minste wassen, kleden en toiletgang (geen volledige overname). De huisarts blijft verantwoordelijk voor de medische zorg. Het betreft een opname in een verzorgingshuis (oude tijdelijke ZZP 3 zonder behandeling).
- Voor inzet spoedzorg verzorgingshuis kan tijdens kantooruren contact opgenomen worden met het verzorgingshuis van voorkeur van patiënt. Plaatsing wordt zo spoedig mogelijk ingezet.
- Buiten kantooruren kan ter overbrugging maximale thuiszorg ingezet worden.

Overzicht verzorgingshuizen met telefoonnummers:

Azora	de Bettenkamp	Varsseveld
	Debbeshoek	Ulft
	Gertrudis	's Heerenberg
	Maria Magdalena Postel	Gendringen
	Schuylenburgh	Silvolde

Telefoonnummer Azora: 0315-338222 (= servicepunt) Servicepunt verbindt door met mobiele nummer van dienstdoende cliëntadviseur.

Careaz	J.W. Andriessenhuis	Borculo
	Antoniushove	Lichtenvoorde
	dr. Jenny	Dinxperlo

Telefoonnummer Careaz: 0544-397010 (= zorgbureau)

Markenheem	de Bleijke	Hengelo
	Croonemate	Doetinchem
	Hyndendael	Hummelo
	Schavenweide	Doetinchem
	Zonnekamp	Zelhem

Telefoonnummer Markenheem: 0314-376010. Bij afwezigheid consulent wordt het mobiele nummer van de consulent doorgegeven.

Sensire	Sydehem	Zeddam
	't Weerdje	Doetinchem

Telefoonnummer Sensire: 0314-356280 (= Bureau Klanten Instroom) of via wijkverpleegkundige van Sensire.

Organisaties met telefoonnummers buiten de regio:

Marga Klompé 0544-474114

Livio: 0900-9200

Liemerije: 088-0441999

Sutphene: 0575-594444

Attent: 0800-2883689 (Arnhem, Dieren, Elst, Doesburg: alleen spoedplaatsing, niet voor crisis)

25-02-2015

Marian van Gaasbeek, manager Advies- en behandelcentrum Azora

Albert Zijlstra, hoofd medische dienst Sensire